

eRecept



Paní Novotná pracuje jako lékárnice v malé lékárně v centru Prahy. Každý den se setkává s pacienty, kteří přicházejí pro své léky a často se ptají na výši doplatků.

Paní Novotná ví, že pro mnoho z nich jsou tyto doplatky značnou finanční zátěží, a proto se snaží vždy poskytnout co nejvíce informací o ochranných limitech, které jim mohou pomoci ušetřit peníze.

System platný do konce roku 2024, kdy pacienti musel sledovat své výdaje a čekat na vrácení přeplatků od zdravotních pojišťoven, byl pro mnohé z nich komplikovaný a stresující.

Od ledna 2025 se systém limitů doplatků za léky výrazně změnil, což přineslo významné zjednodušení pro pacienty i lékárníky. Paní Novotná má přímo při výdeji léků k dispozici informaci, zda pacient dosáhl svého ochranného limitu. Pokud limit překročí, pacient již neplatí započitatelné doplatky nad tento limit.

Tato změna znamená méně administrativy a více času na to, aby se mohla věnovat individuálním potřebám svých zákazníků. Pro paní Novotnou to znamená, že bude moci lépe pomáhat pacientům a poskytovat jim kvalitnější péči.

Pro paní Novotnou je tato změna vítanou úlevou. Věří, že nový systém přinese větší jistotu a klid nejen pacientům, ale i lékárníkům.

Méně starostí s administrativou a vrácením přeplatků znamená, že se bude moci více soustředit na poskytování kvalitní péče a poradenství, což je pro ni jako lékárnici nejdůležitější. Těší se na to, že může pacientům nabídnout lepší služby a více se věnovat jejich individuálním potřebám.

Paní Novotná věří, že tato změna přispěje k celkovému zlepšení zdravotní péče v Česku a že pacienti budou spokojenější.

