

# OBNOVA ÚDAJŮ

## Zdravotnické zařízení, lékárna

a) [Po přihlášení pomocí certifikátu](#)

NEBO

b) [Pomocí identity občana \(NIA\) statutár](#)

NEBO

c) [Pomocí webového formuláře pro žádost o obnovu údajů](#)

Kliknutím na a) nebo b) nebo c) budete přesměrováni na konkrétní postup dle výběru

Vyberte prosím z výše uvedených variant.

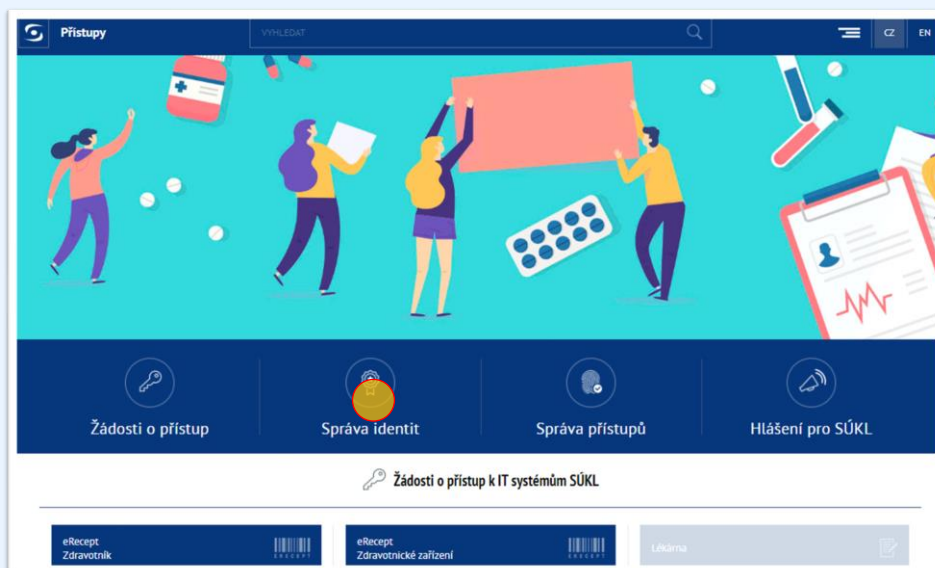
V případě pokračování v návodu budete automaticky naváděni návodem pro obnovu údajů pomocí CERTIFIKÁTU Zdravotnického zařízení/lékárny

# Obnova údajů po přihlášení pomocí certifikátu zdravotnického zařízení

## Zdravotnické zařízení, lékárna

CERTIFIKÁT

1. Na webové stránce [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz) klikněte na ikonku správa identit



CERTIFIKÁT

2. Vyberte Přihlášení údají SÚKL a Přihlásit pomocí certifikátu zdravotnického zařízení/lékárny

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana NIA, nebo přihlašovacími údají SÚKL

Přihlášení přes NIA      Přihlášení údají SÚKL

Přihlašovací jméno / Číslo žádosti

Heslo / PIN

Přihlásit      Přihlásit pomocí certifikátu

Zapomněli jste přístupové údaje?  
Zdravotník / Zdravotnické zařízení

CERTIFIKÁT

3. Po kliknutí na Přihlásit pomocí certifikátu vyberte certifikát zdravotnického zařízení, který máte správně nainstalovaný ve svém počítači, případně prohlížeči, ve kterém pracujete a potvrďte „OK“

Vyberte certifikát

Vyberte certifikát pro ověření na serveru testapi.sukl.cz:443

Předmět	Vydavatel	Sériové číslo
LEKSUKL150272377G	TEST SUKL A	5800000B8975DF61CC8...
MAHSUKL150269072G	TEST SUKL A	5800000B669D1F3B35C...
DISSUKL150261314G	TEST SUKL A	5800000ADD0079502F...
DICUKL150261314G	TEST SUKL A	5800000ADD0079502F...

Informace o certifikátu      OK      Zrušit

Přihlásit      Přihlásit pomocí certifikátu

Zapomněli jste přístupové údaje?  
Zdravotník / Zdravotnické zařízení

CERTIFIKÁT

4. Po přihlášení vidíte „Přihlašovací jméno“, pro změnu hesla klikněte na „Heslo“

Správa identit / Detail subjektu

### Lékárna U polikliniky

IČ: 02078767

Obecné Pracoviště Certifikáty **Heslo** Moje žádosti Historie

Přihlašovací jméno: 00150272368 IČO subjektu: 02078767

Název subjektu: Lékárna U polikliniky

Ulice: Novotného Č.p.: / Č.o.: 247 /

Část obce: Obec: Praha

PSČ: 11636 Stát: Česko

CERTIFIKÁT

6. Zde si nastavte nové heslo tak aby splňovalo všechny náležitosti ✓ a uložte

Správa identit / Detail subjektu

### Lékárna U polikliniky

IČ: 02078767

Obecné Pracoviště Certifikáty **Heslo** Moje žádosti Historie


Zde si můžete změnit heslo pro přístup do portálu pro všechna pracoviště Vaší společnosti.

Nové heslo:  ✓

Nové heslo znovu:  ✓

Přihlašovací údaje nesmí obsahovat slova erecept, sukl a heslo. Není možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Výčet povolených speciálních znaků je následující: #?!@\$%\*&\*/+\_-

✓ číslice ✓ malé písmeno ✓ velké písmeno ✓ speciální znak



CERTIFIKÁT

## 7. Změnu potvrďte

Správa identit / Detail subjektu

**Lékárna U polikliniky**  
IČ: 02078767

Obecné Pracoviště

Zde si můžete změnit heslo pro

Nové heslo: .....

Nové heslo znovu: .....

Chcete opravdu uložit změny?

Zpět ANO

Uložit

možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Výchyt povolených speciálních znaků je následující: #?@\$%\*!&'/\_+~

✓ číslice ✓ malé písmeno ✓ velké písmeno ✓ speciální znak

CERTIFIKÁT

## 8. Po odhlášení se můžete přes „Správu identit“ přihlásit třemi způsoby.

- A) Pomocí Identity občana, v případě, že jste statutár subjektu (obr 1.)
- B) Pomocí Přihlašovacích údajů SÚKL (obr 2.)
- C) Pomocí Certifikátu (obr 2.)

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana, nebo přihlašovacími údaji SÚKL

Přihlášení Identitou občana

Přihlášení údají SÚKL

Přihlásit se přes Identitu občana

Zapomněli jste přístupové údaje?  
Zdravotník / Zdravotnické zařízení

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana, nebo přihlašovacími údaji SÚKL

Přihlášení Identitou občana

Přihlášení údají SÚKL

00150257075

.....

Přihlásit

Přihlásit pomocí certifikátu

CERTIFIKÁT

## Konec části návodu pro obnovu údajů pomocí certifikátu zdravotnického zařízení/lékárny

- V případě zdali jste obnovili účet pomocí varianty obnova údajů pomocí certifikátu, následující obrázky již **nevyužívejte**.

Proklikem si můžete návod zopakovat

- a) [Obnova údajů po přihlášení pomocí certifikátu](#)

Nebo po prokliku využít jinou možnost obnovy údajů

- b) [Obnova údajů pomocí identity občana \(NIA\) statutár](#)
- c) [Obnova údajů pomocí formuláře pro žádost o obnovu údajů](#)

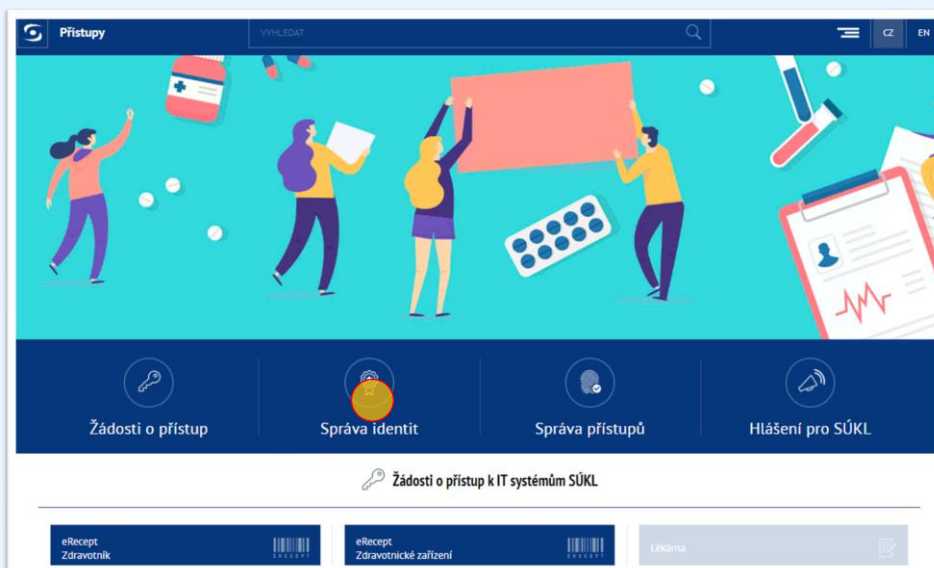
CERTIFIKÁT

## Obnova údajů pomocí identity občana

# Zdravotnické zařízení, lékárna

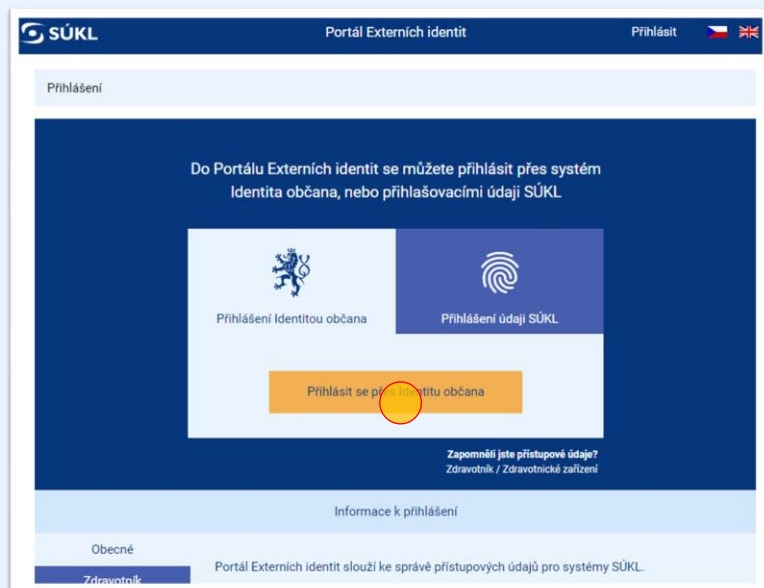
IDENTITA  
OBČANA

1. Na webové stránce [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz) klikněte na ikonku správa identit



IDENTITA  
OBČANA

2. Vyberte přihlášení identitou občana a klikněte na přihlásit se přes identitu občana



IDENTITA  
OBČANA

3. V dalším kroku je nutné vybrat způsob ověření identity občana a postupovat dále k ověření



IDENTITA  
OBČANA



4. Následně vyberte správnou Správanou identitu, za kterou se chcete přihlásit

Správa identit		
Moje identita		
Správané identity		
Subjekt ID	Název	IČ
693455	Lékárna U polikliniky	207876798

IDENTITA  
OBČANA

5. Po přihlášení vidíte „Přihlašovací jméno“, pro změnu hesla klikněte na „Heslo“

Správa identit / Detail subjektu			
Lékárna U polikliniky			
IČ: 02078767			
Obecné			
Pracoviště			
Certifikáty			
Heslo			
Moje žádosti			
Historie			
Přihlašovací jméno:	00150272368	IČO subjektu:	02078767
Název subjektu:	Lékárna U polikliniky		
Ulice:	Novotného	Č.p.: / Č.o.:	247 /
Část obce:		Obec:	Praha
PSČ:	11636	Stát:	Česko

IDENTITA  
OBČANA

6. Zde si nastavte nové heslo tak aby splňovalo všechny náležitosti ✓ a uložte

Správa identit / Detail subjektu

## Lékárna U polikliniky

IČ: 02078767

Obecné Pracoviště Certifikáty **Heslo** Moje žádosti Historie

Zde si můžete změnit heslo pro přístup do portálu pro všechna pracoviště Vaší společnosti.

Nové heslo:  ✓

Nové heslo znovu:  ✓

Přihlašovací údaje nesmí obsahovat slova erecept, sukí a heslo. Není možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Výčet povolených speciálních znaků je následující: #?!@\$%\*'+\_-

✓ číslice ✓ malé písmeno ✓ velké písmeno ✓ speciální znak

**Uložit**

IDENTITA  
OBČANA

7. Změnu potvrďte

Správa identit / Detail subjektu

## Lékárna U polikliniky

IČ: 02078767

Obecné Pracoviště

Zde si můžete změnit heslo pro přístup do portálu pro všechna pracoviště Vaší společnosti.

Nové heslo:  ✓

Nové heslo znovu:  ✓

Přihlašovací údaje nesmí obsahovat slova erecept, sukí a heslo. Není možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Výčet povolených speciálních znaků je následující: #?!@\$%\*'+\_-

✓ číslice ✓ malé písmeno ✓ velké písmeno ✓ speciální znak

**Uložit**

### Heslo

Chcete opravdu uložit změny?

**Zpět** **ANO**

IDENTITA  
OBČANA

8. Po odhlášení se můžete přes „Správu identit“ přihlásit třemi způsoby.
- A) Pomocí Identity občana, v případě, že jste statutár subjektu (obr 1.)
  - B) Pomocí Přihlašovacích údajů SÚKL (obr 2.)
  - C) Pomocí Certifikátu (obr 2.)



IDENTITA  
OBČANA

## Konec části návodu pro obnovu pomocí identity občana

- V případě zdali jste si účet již obnovili účet následující část návodu již **nevyužívejte**.

Proklikem si můžete zopakovat návod

- b) [Obnova údajů pomocí identity občana \(NIA\) statutár](#)

Nebo po prokliku využít jinou možnost obnovy údajů

- a) [Obnova údajů po přihlášení pomocí certifikátu](#)
- c) [Obnova údajů pomocí formuláře pro žádost o obnovu údajů](#)

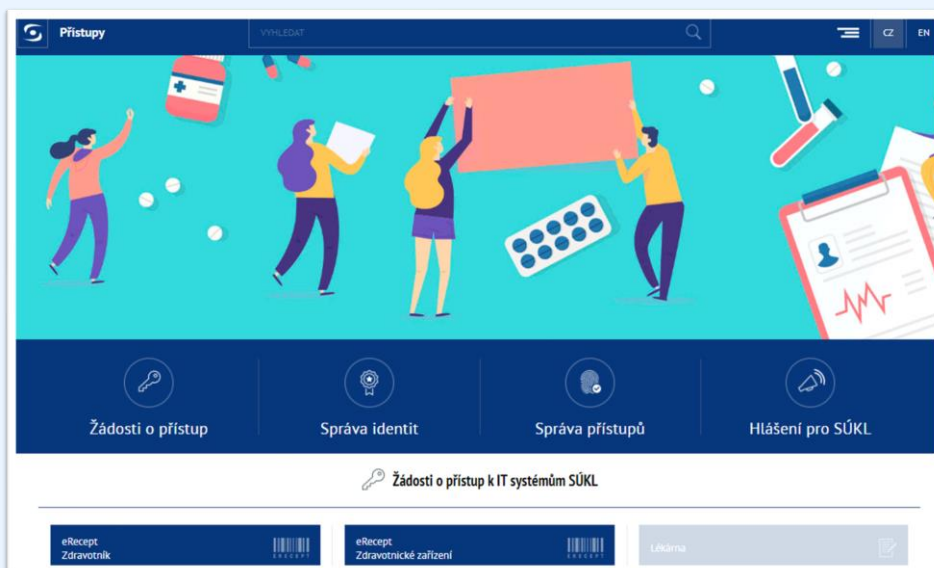
IDENTITA  
OBČANA

# Obnova údajů pomocí formuláře žádosti o obnovení přístupových údajů

## Zdravotnické zařízení, lékárna

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

1. V prohlížeči otevřete webovou stránku [pristupy.sukl.cz](http://pristupy.sukl.cz)



WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

## 2. Vyberte obnovu přístupových údajů zdravotnické zařízení

**Přístupy** VYHLEDAT CZ EN

**Zdravotník** ERECEP  
Formulář žádosti o přístup k Centrálnímu úložišti elektronických receptů

**Zdravotnické zařízení** ERECEP  
Formulář žádosti o přístup k Centrálnímu úložišti elektronických receptů

Formulář lékárny pro žádost o přístup k agendám SÚKL

**ePoukaz Optika** ERECEP  
Provozovatel oční optiky

**ePoukaz Výdejna** ERECEP  
Poskytovatel zdravotních služeb lékařské péče (výdejna)

**ePoukaz Smluvní výdejce** ERECEP  
Provozovatel, se kterou uzavřela pojistovna smlouvu (smluvní výdejce)

**Držitel rozhodnutí o registraci léčivých přípravků** ERECEP  
Formulář držitele registrace pro žádost o přístup k agendám SÚKL

**Distributor** ERECEP  
Formulář distributora pro žádost o přístup k agendám SÚKL

**Oahařovatel zdravotnického prostředku** ERECEP  
Formulář oahařovatele pro žádost o přístup do systému: Kategorizace a úhradová regulace...

**Obnovení přístupových údajů Zdravotník** ERECEP  
Formulář žádosti o obnovu přístupových údajů pro zdravotníka

**Obnovení přístupových údajů Zdravotnické zařízení** ERECEP  
Formulář žádosti o obnovu přístupových údajů pro zdravotnické zařízení

**Obnovení přístupových údajů Ostatní agendy** ERECEP  
Formulář žádosti o obnovu přístupových údajů pro ostatní agendy (Distributor, Držitel rozhodnutí o...)

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

## 3. V dalším kroku vyplňte IČO subjektu k ověření a klikněte ověřit

Obnova přístupových údajů pro zdravotnické zařízení ERECEP

Zdravotnické zařízení

**Ověření žadatele v Externích identitách**

IČO subjektu: \*

Název subjektu:

Sídlo subjektu

Ulice:

Část obce: Obec:

PSC:


Způsob doručování písemností: Elektronicky Písemně

**Ověřit**

*Pozn.: Vyplňte požadované údaje. Systém ověří, zda již nemáte vytvořenou identitu. Bez ověření identity nelze pokračovat dále.*

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

4. Po úspěšném ověření se Vám objeví formulář pro obnovu údajů k vyplnění, zde vyplňte správně kontaktní údaje

Obnova přístupových údajů pro zdravotnické zařízení 

Zdravotnické zařízení

IČO subjektu:

Název subjektu:


---

Sídlo subjektu

Ulice:  Č.p.: / Č.o.:  /

Část obce:  Obec:

PSČ:

Způsob doručování písemnosti:   Elektronicky  Písemně

Kontaktní údaje

Email: \*

Mobil: (+420) \*

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

5. V dalším kroku vyberte svůj podpisový certifikát, vyplňte heslo k Vašemu podpisovému certifikátu a formulář podepíšte a odešlete

informací ze systému eRecept, ani k dalším způsobům přístupu, které by se neslučovaly s účelem, za nímž byly přístupové údaje držiteli údajů vydány.

Elektronický podpis:  Certifikát v souboru - Formát PKCS č.12 (PFX)  Certifikát na USB Tokenu/čipové kartě

**Přístupy k soukromému klíči na formulářích SÚKL žádosti o přístup a obnovu údajů nejsou nikam ukládány. Použití je omezeno pouze v prohlížeči na Vašem klientském zařízení pro samotné podepsání žádosti, a to bez dalšího zpracování.**

Návod na vyexportování certifikátu: <https://epreskripce.cz/export-osobniho-kvalifikovaneho-certifikatu-do-formatu-pkcs-c-12-pfx>

Certifikát: \*  Heslo: \*

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

6. Při správném postupu obdržíte číslo žádosti. Pin pro aktivaci pro přístup obdržíte na dříve zadané kontaktní údaje nebo do datové schránky

Elektronický podpis:  Certifikát v souboru - Formát PKCS č.12 (PFX)  Certifikát na USB Tokenu/čipové kartě

Návod na vyexportování certifikátu: [dodatSUKL](#)

Certifikát: \*  Nahrát Heslo: \*

Certifikát byl nahrán, můžete také zvolit jiný.

Žádost byla přijata. Pokud jste uvedli emailovou adresu, bylo Vám zasláno potvrzení o přijetí žádosti.


Číslo žádosti: 150015980  
Stav Vaší žádosti si můžete prohlédnout na adrese: [https://pristupy.sukl.cz/el\\_forms.html#/overeni/stavu/150015980](https://pristupy.sukl.cz/el_forms.html#/overeni/stavu/150015980)


PIN pro aktivaci přístupu po schválení žádosti Vám bude odeslán na Vaše kontaktní údaje (poštou do vlastních rukou, pokud jste vybrali písemnou komunikaci). V případě, že jste vlastníkem datové schránky, bude tato použita.


WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

7. Ve chvíli, kdy obdržíte PIN využíváte možnost přihlášení údaji SÚKL po prokliku z [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz) -> Správa identit a zadáváte kombinaci Číslo žádosti a PIN

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém  
Identita občana NIA, nebo přihlašovacími údaji SÚKL

 Přihlášení přes NIA

 Přihlášení údaji SÚKL



Zapomněli jste přístupové údaje?  
Zdravotník / Zdravotnické zařízení

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

## 8. Po zadání čísla žádosti a PINU se objeví stránka s nastavením nového hesla

### Vystavení trvalých přístupových údajů pro Vaše zařízení

Dobrý den, proveďte prosím vystavení trvalých přístupových údajů pracoviště do Portálu.  
Trvalé přístupové údaje budou sloužit pro administraci celé Vaší společnosti (pokud poskytujete služby na více adresách).  
Přístup pracoviště můžete použít pro vygenerování autentizačního certifikátu SÚKL, i když skončí jeho platnost. Alternativní přístup do portálu pomocí certifikátu v tomto případě nebude fungovat.

Za tímto účelem je nutné změnit si přístupové heslo. Trvalé přístupové údaje si prosím zapamatujte. **Dočasné přístupové údaje již nebudou po změně funkční.**

Vaše přihlašovací jméno do portálu je 00150272368

**Je nutné si nastavit Vaše nové heslo**

Přihlašovací údaje nesmí obsahovat slova e-recept, sukl a heslo. Není možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Vyjete povolených speciálních znaků je následující: #?@\$%&\*'+/\_-

Nové heslo

Nové heslo znovu

Heslo musí být min. 12 znaků dlouhé. Musí obsahovat min. jedno malé písmeno, jedno velké písmeno, jeden speciální znak a číslici.

X číslice X malé písmeno X velké písmeno X speciální znak

**Informace o zpracování osobních údajů**

Státní ústav pro kontrolu léčiv zpracovává poskytnuté údaje za účelem identifikace a následné autentizace žadatele při přístupu k informačnímu systému Centrálního úložiště elektronických receptů, a to na základě § 81 odst. 1 písm. d) zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech. Blížší informace o zpracování osobních údajů, zejména o Vašich právech, jako je právo na přístup a na námitku, najdete v sekci Ochrana osobních údajů.

Odeslat

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

## 9. Po správném vyplnění hesla a kontaktních údajů formulář odešlete

### Vystavení trvalých přístupových údajů pro Vaše zařízení

Dobrý den, proveďte prosím vystavení trvalých přístupových údajů pracoviště do Portálu.  
Trvalé přístupové údaje budou sloužit pro administraci celé Vaší společnosti (pokud poskytujete služby na více adresách).  
Přístup pracoviště můžete použít pro vygenerování autentizačního certifikátu SÚKL, i když skončí jeho platnost. Alternativní přístup do portálu pomocí certifikátu v tomto případě nebude fungovat.

Za tímto účelem je nutné změnit si přístupové heslo. Trvalé přístupové údaje si prosím zapamatujte. **Dočasné přístupové údaje již nebudou po změně funkční.**

Vaše přihlašovací jméno do portálu je 00150272368

**Je nutné si nastavit Vaše nové heslo**

Přihlašovací údaje nesmí obsahovat slova e-recept, sukl a heslo. Není možné využít diakritiku. Dále není možné zadávat stoupající číselné řady od pěti čísel výše, stejně tak není možné vytvořit přihlašovací údaje s pomocí opakování jednoho čísla např. 12345, 11111, 456789, 777777 apod. Vyjete povolených speciálních znaků je následující: #?@\$%&\*'+/\_-

Nové heslo

Nové heslo znovu

✓ číslice ✓ malé písmeno ✓ velké písmeno ✓ speciální znak

**Informace o zpracování osobních údajů**

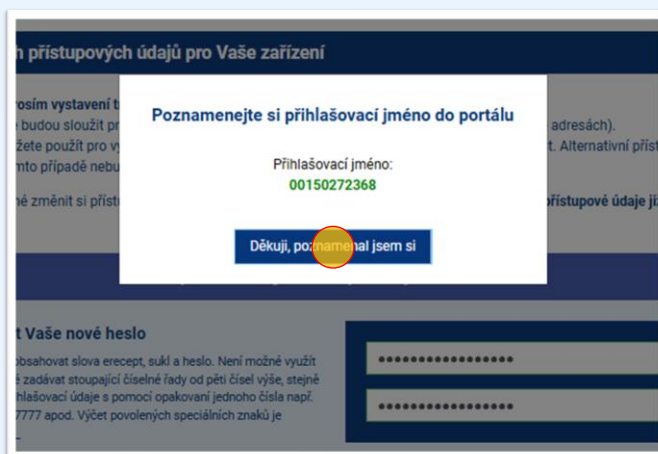
Státní ústav pro kontrolu léčiv zpracovává poskytnuté údaje za účelem identifikace a následné autentizace žadatele při přístupu k informačnímu systému Centrálního úložiště elektronických receptů, a to na základě § 81 odst. 1 písm. d) zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech. Blížší informace o zpracování osobních údajů, zejména o Vašich právech, jako je právo na přístup a na námitku, najdete v sekci Ochrana osobních údajů.

Odeslat

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ



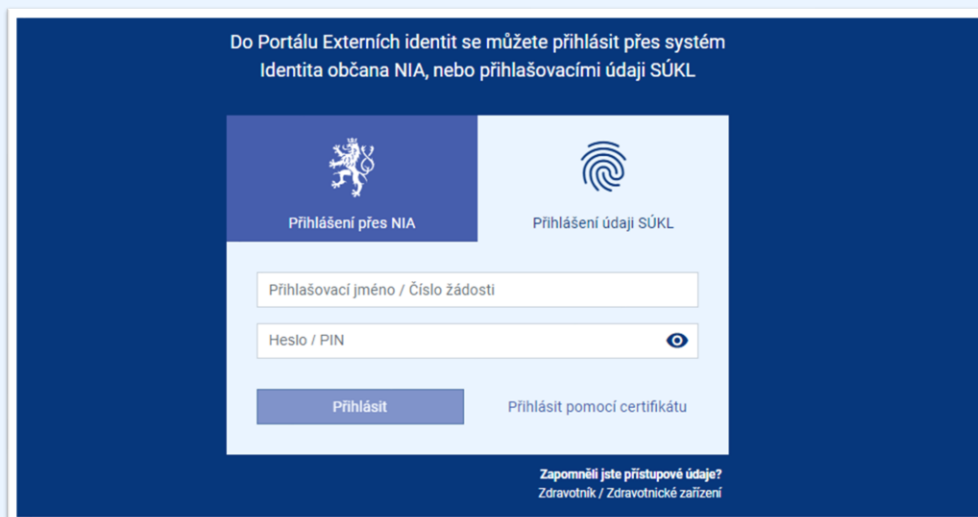
10. Po kliknutí na tlačítko „odeslat“ se objeví upozornění. Toto upozornění je velmi vhodné dodržet, po kliknutí na tlačítko se můžete přihlásit novým heslem



The screenshot shows a notification window titled "Poznamenejte si přihlašovací jméno do portálu" (Note down your login name for the portal). The window displays the login name "00150272368" and a button that says "Děkuji, poznamenal jsem si" (Thank you, I have noted it down). Below the notification, there is a section for creating a new password, titled "Vaše nové heslo" (Your new password), with instructions on how to create a strong password.

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

11. Následně se pomocí jména a hesla, které jste si poznamenal po vyplnění předchozího formuláře můžete přihlásit do portálu externích identit



The screenshot shows the login page for the external identity portal. The page title is "Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana NIA, nebo přihlašovacími údaji SÚKL". There are two main options for login: "Přihlášení přes NIA" (Login via NIA) and "Přihlášení údaji SÚKL" (Login via SÚKL data). Below these options are input fields for "Přihlašovací jméno / Číslo žádosti" (Login name / Request number) and "Heslo / PIN" (Password / PIN). There is a "Přihlásit" (Login) button and a link for "Přihlásit pomocí certifikátu" (Login via certificate). At the bottom, there is a link for "Zapomněli jste přístupové údaje? Zdravotník / Zdravotnické zařízení" (Forgot your login details? Doctor / Medical device).

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

12. Díky kombinaci Přihlašovacího jména a hesla jste se přihlásili do externích identit jako Zdravotnické zařízení

Správa identit / Detail subjektu

### Lékárna U polikliniky

IČ: 02078767

Obecné Pracoviště Certifikáty Heslo Moje žádosti Historie

Přihlašovací jméno: 00150272368 IČO subjektu: 02078767

Název subjektu: Lékárna U polikliniky

Ulice: Novotného Č.p.: / Č.o.: 247 /

Část obce: Obec: Praha

PSČ: 11636 Stát: Česko

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

13. Po odhlášení se můžete přes „Správu identit“ přihlásit třemi způsoby.

- A) Pomocí Identity občana, v případě, že jste statutár subjektu (obr 1.)
- B) Pomocí Přihlašovacích údajů SÚKL (obr 2.)
- C) Pomocí Certifikátu (obr 2.)

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana, nebo přihlašovacími údaji SÚKL

Přihlášení Identitou občana

Přihlášení údaji SÚKL

Přihlásit se přes Identitu občana

Zapomněli jste přístupové údaje?  
Zdravotník / Zdravotnické zařízení

Do Portálu Externích identit se můžete přihlásit přes systém Identita občana, nebo přihlašovacími údaji SÚKL

Přihlášení Identitou občana

Přihlášení údaji SÚKL

00150257075

.....

Přihlásit

Přihlásit pomocí certifikátu

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ

## Konec části návodu pro obnovu pomocí webového formuláře pro obnovu údajů zdravotnického zařízení

Proklikem si můžete zopakovat návod

- c) [Obnova údajů pomocí formuláře pro žádost o obnovu údajů](#)

Nebo po prokliku využít jinou možnost obnovy údajů

- a) [Obnova údajů po přihlášení pomocí certifikátu](#)
- b) [Obnova údajů pomocí identity občana \(NIA\) statutár](#)

WEBOVÝ  
FORMULÁŘ