|  |  |
| --- | --- |
| EPoukaz | |
| ePoukaz – Procesy systému ePoukaz | |
|  | |
|  | |
| **Autor:** | Seyfor a.s., |
| **Název projektu:** |  |
| **Ze dne:** | 21. 09. 2022 |
| **Počet stran:** | 20 |
| **Důvěrnost dokumentu:** |  |
|  |  |



Historie dokumentu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verze | Datum | Podpis |
| 01 | 13.7.2021 | Rozpracovaná nekompletní verze poskytnuta na žádost vývojářů |
| 02 | 1.6.2022 | Aktualizovaná verze |
| 03 | 20.9.2022 | Aktualizovaná verze, úpravy v procesním diagramu |
| 04 | 25.5.2023 | Aktualizovaná verze |
| 05 | 24.10.2023 | Aktualizovaná verze |
| 07 | 3.11.2025 | Drobné opravy |

Obsah

[1. Komplexní proces předpisu a výdeje ePoukaz – schvalování ePoukazu zdravotní pojišťovnou 4](#_Toc149051623)

[1.1. Stavové diagramy 5](#_Toc149051624)

[1.2. Matice kombinací primárních stavů a stavů schválení 9](#_Toc149051625)

[1.3. Řešení „nestandardních“ situací 11](#_Toc149051626)

[1.4. Diagram - popis jednotlivých byznys procesů 12](#_Toc149051627)

[1.5. Příklady procesů předpisů a výdejů 16](#_Toc149051628)

1. Komplexní proces předpisu a výdeje ePoukaz – schvalování ePoukazu zdravotní pojišťovnou
   1. Kategorizace zdravotnických prostředků z pohledu schvalování zdravotní pojišťovnou

Zdravotnické prostředky lze rozdělit z hlediska schvalování zdravotní pojišťovnou do následujících kategorií:

1. Prostředky, které nepodléhají schválení zdravotní pojišťovnou.
2. Prostředky, které vyžadují schválení zdravotní pojišťovnou, přičemž:
3. u některých není nutné dokládat další podklady ze strany výdejny/výrobce zdravotnického prostředku,
4. u jiných je potřeba doložit dodatečné dokumenty od výdejny/výrobce zdravotnického prostředku.
5. Signální kódy, které vyžadují přijetí a schválení zdravotní pojišťovnou
   1. Rozhraní pro zdravotní pojišťovny

Zdravotní pojišťovny mají k dispozici technické rozhraní, které jim umožňuje načítat ePoukazy za účelem posouzení a případného schválení zdravotnického prostředku.

* 1. Proces schvalování podle novely zákona č. 48/1997 Sb.

Samotné rozhodnutí o schválení či neschválení zdravotnického prostředku bude probíhat formou **správního řízení**, jak stanovuje novela zákona č. 48/1997 Sb. Tento proces neprobíhá v rámci systému ePoukaz. Systém ePoukaz poskytuje pouze **zaznamenání výsledku správního řízení**, který zdravotní pojišťovna do ePoukazu zapíše.

* 1. Stavové diagramy

Vysvětlivky:

Světle oranžově – stavy, které nastavuje předepisující

Modře označené – stavy, které nastavuje vydávající

Žluté – stavy, které nastavuje zdravotní pojišťovna

V průběhu životního cyklu ePoukazu je důležité jednotlivé fáze procesu jednoznačně identifikovat prostřednictvím stavů, které jsou na ePoukazu evidovány. Tyto stavy se dělí do dvou samostatných skupin:

1. Primární stav ePoukazu – vyjadřuje aktuální fázi zpracování ePoukazu v rámci systému.
2. Stav schválení zdravotní pojišťovnou – informuje o výsledku posouzení zdravotnického prostředku ze strany zdravotní pojišťovny.



* + 1. Popis vlastních stavů ePoukazu (primární stav)

Primární (vlastní) stav ePoukazu určuje, v jaké fázi se ePoukaz aktuálně nachází – například při jeho založení předepisujícím lékařem, při výdeji ve výdejně apod. Každý ePoukaz má vždy přiřazen právě **jeden** z definovaných primárních stavů, které odrážejí jeho aktuální pozici v rámci procesu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stav** | **Popis** | **Aktér** |
| Předepsaný | Výchozí stav předpisů po založení předepisujícím. | Předepisující |
| Připravovaný | Výdejna pracuje na výdeji (objednala zdravotní pomůcku u distributora nebo ji dala do výroby). Výdej může provést jen výdejna, která nastavila stav Připravovaný. Tento stav se proto používá i pro případy blokace předpisu pro výdej v případě, že nelze provést z důvodu lokálního technického výpadku plnohodnotný výdej. | Vydávající |
| Částečně vydaný | Výdejna provedla výdej, ale může následovat ještě další výdej. | Vydávající |
| Plně vydaný | Výdejna provedla výdej, a už nebude následovat žádný další výdej. Změnit stav může jen výdejna, která provedla poslední výdej a nastavila stav na Plně vydaný. | Vydávající |
| Nedokončený výdej | Výdejna sice nevydala zdravotnický prostředek, ale chce zaznamenat k předpisu ePoukazu nějakou doplňující informaci (důvod proč nebylo vydáno) a může následovat ještě další výdej. Tento stav je možné použít pouze u prvního takového výdeje, protože v takovém případě nelze zachovat stav Předepsaný. Pokud už na předpisu nějaký výdej je, tak při založení nového výdeje bez položek je nutné ponechat stav tak jak je (Částečně vydáno). | Vydávající |
| Čeká na podklady z výdejny | Zdravotnický prostředek vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou a lékař (zdravotní pojišťovna) potřebuje od výdejny ještě další informace – např. cenovou předkalkulaci, technický popis. Podklady jsou potřebné pro předání ke schválení na zdravotní pojišťovnu.  ePoukaz může načíst jakákoliv výdejna. | Předepisující |
| Připravované podklady | Výdejna připravuje podklady pro předepisujícího lékaře (např. cenovou předkalkulaci, technický popis zdravotnického prostředku). | Vydávající |
| Výdejna dodala podklady | Výdejna dodala předepisujícímu podklady. | Vydávající |
| Zrušený | Předepisující ePoukaz zrušil. | Předepisující |

* + 1. Popis přechodů vlastních stavů ePoukazu (primární stav)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Řádek ze Stavu/sloupec do stavu** | **Předepsaný** | **Zrušený** | **Připravovaný** | **Částečně vydaný** | **Plně vydaný** | **Nedokončený výdej** | **Čeká na podklady z výdejny** | **Připravované podklady** | **Výdejna dodala podklady** |
| **Akce založení ePoukazu** | Po založení ePoukazu |  |  |  |  |  | Po založení ePoukazu |  |  |
| **Předepsaný** | - | Předepisující zruší ePoukaz | Vydávací „zarezervuje ePoukaz“ | Vydávající částečně vydá na ePoukaz | Vydávající plně vydá na ePoukaz | Vydávající nedokončí výdej | Předepisující „změní stav“ |  |  |
| **Zrušený** | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Připravovaný** | Vydávající změní stav, nesmí existovat žádný výdej. | - | - | Vydávající částečně vydá na ePoukaz | Vydávající plně vydá na ePoukaz | Vydávající nedokončí výdej | - | - | - |
| **Částečně vydaný** | Vydávající změní stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej. | - | - | - | Vydávající plně vydá na ePoukaz | - | - | - | - |
| **Plně vydaný** | Vydávající změní stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej. | - | - | Vydávající změní stav | - | - | - | - | - |
| **Nedokončený výdej** | Vydávající změní stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej. | - | - | Vydávající změní stav (např. založí výdej), nesmí existovat žádný výdej. | Vydávající změní stav (např. založí výdej), nesmí existovat žádný výdej. | - | - | - | - |
| **Čeká na podklady z výdejny** | Změna stavu předepisujícím. | - | - | - | - | - | - | Vydávající začíná přípravu podkladů. | - |
| **Připravované podklady** | - | - | - | - | - | - | Vydávající změní stav. | - | Vydávající změní stav. |
| **Výdejna dodala podklady** | Předepisující převezme podklady a změní stav na Předepsaný  NEBO  Zdravotní pojišťovna převezme ePoukaz a změní stav schválení na „Převzato ZP“, „Schválený“ nebo „Zamítnutý“. Stav ePoukazu se změní na základě změny stavu schválení. | - | - | - | - | - | Předepisující změní stav. | - | - |

* + 1. Popis stavu schválení ePoukazu

Tento stav určuje, zda daný ePoukaz podléhá schválení zdravotní pojišťovnou, zda již byl schválen atd. Tento stav určuje, v jaké fázi schvalovacího procesu se aktuálně ePoukaz nachází.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stav** | **Popis** | **Aktér** |
| Nevyžaduje schválení | Zdravotnický prostředek nevyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Je možné provedení výdeje zdravotnického prostředku. | Předepisující lékař |
| Ke schválení | Zdravotnický prostředek vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Není možné provedení výdeje. | Předepisující lékař |
| Převzato ZP | Zdravotní ePoukaz převzala a začíná nad ním proces „schválení“. | Zdravotní pojišťovna |
| Dožádán informací ZP | Zdravotní pojišťovna vyžaduje od předepisujícího dodání dalších podkladů. | Zdravotní pojišťovna |
| Schválený | ePoukaz byl schválený zdravotní pojišťovnou. Je možné na něj provést výdej. | Zdravotní pojišťovna |
| Zamítnutý | ePoukaz byl zamítnutý zdravotní pojišťovnou. Není možné na něj provést výdej. | Zdravotní pojišťovna |

* + 1. Popis přechodů stavu schválení ePoukazu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Řádek ze Stavu/sloupec do stavu** | **Nevyžaduje schválení** | **Ke schválení** | **Převzato ZP** | **Dožádání informací ZP** | **Schválený** | **Zamítnutý** |
| **Akce založení ePoukazu** | Po založení ePoukazu | Po založení ePoukazu |  |  |  |  |
| **Nevyžaduje schválení** | - | Oprava stavu ePoukazu |  |  | - | - |
| **Ke schválení** | Oprava stavu ePoukazu | - | Zdravotní pojišťovna převzala ePoukaz | - | - | - |
| **Převzato ZP** | - | - | - | Zdravotní pojišťovna vyžaduje další informace od předepisujícího | Schválení ePoukazu | Zamítnutí ePoukazu |
| **Dožádání informací ZP** | - | Předepisující dává ePoukaz Ke schválení | - | - | - | - |
| **Schválený** | - | - |  |  | - | Oprava stavu |
| **Zamítnutý** | - | Oprava stavu |  |  | Oprava stavu | - |

Ve většině případů výdejna nastaví ePoukazu stav „Plně vydaný“, což znamená, že výdej zdravotnického prostředku byl realizován jednorázově a kompletně.

Pokud však dojde k chybnému nastavení tohoto stavu, je nutné nejprve provést jeho změnu na „Částečně vydaný“ prostřednictvím služby ZmenitStavPredpisu. Teprve poté je možné s ePoukazem dále pracovat.

V případě, že výdejna potřebuje k ePoukazu zaznamenat informaci, aniž by došlo k samotnému výdeji léčiva, může zadat výdej bez položek. V takovém případě je však povinné uvést důvod tohoto postupu do poznámky – například situaci, kdy pacient odmítl převzít zdravotnický prostředek.

* 1. Matice kombinací primárních stavů a stavů schválení

| **Stav schválení/primární stav** | **Nevyžaduje schválení** | **Ke schválení** | **Převzato ZP** | **Dožádání informací ZP** | **Schválený** | **Zamítnutý** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předepsaný** | *Povolená kombinace.* Na předepsaný ePoukaz, který nevyžaduje schválení lze provést výdej. | *Povolená kombinace.* Na předepsaný ePoukaz, který vyžaduje schválení nelze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný. | *Povolená kombinace.* Předepisující nemůže měnit ePoukaz. Vydávající nemůže provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný. | *Povolená kombinace.*  Předepisující může změnit ePoukaz.  Vydávající nemůže provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný. | *Povolená kombinace.*  Na schválený ePoukaz lze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný. | *Povolená kombinace.*  Na zamítnutý ePoukaz nelze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný. |
| **Čeká na podklady z výdejny** | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.* ePoukaz vyžaduje schválením zdravotní pojišťovnou, předepisující požaduje po výdejně dodání podkladů. Nemůže být proveden výdej nebo dán do stavu Připravovaný. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. |
| **Připravované podklady** | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.* ePoukaz vyžaduje schválením zdravotní pojišťovnou. Výdejna načetla ePoukaz a začala přípravu podkladů. Na ePoukaz nelze provést výdej ani dát do stavu připravovaný. Jiná výdejna s ePoukazem kromě načtení nemůže dělat jiné operace – ePoukaz je „blokovaný“ pro danou výdejnu i pro další fáze ePoukazu. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. |
| **Výdejna dodala podklady** | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.* ePoukaz vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Výdejna dodala podklady. Na ePoukaz nelze provést výdej nebo dát do stavu připravovaný. | *Povolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. |
| **Připravovaný** | *Povolená kombinace.*  Výdejna začala přípravu. | *Nepovolená kombinace.* | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.*  Výdejna začala přípravu. | *Nepovolená kombinace.* |
| **Částečně vydaný** | *Povolená kombinace.*  Výdejna provedla částečný výdej. | *Nepovolená kombinace.* | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.*  Výdejna provedla částečný výdej. | *Nepovolená kombinace.* |
| **Plně vydaný** | *Povolená kombinace.*  Výdejna provedla výdej. | *Nepovolená kombinace.* | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.*  Výdejna provedla výdej. | *Nepovolená kombinace.* |
| **Nedokončený výdej** | *Povolená kombinace.*  Výdejna označila jako nedokončený výdej. | *Nepovolená kombinace.* | *Nepovolená kombinace*. | *Nepovolená kombinace*. | *Povolená kombinace.*  Výdejna označila jako nedokončený výdej. | *Nepovolená kombinace.* |

* 1. Řešení „nestandardních“ situací
     1. Změna stavu ePoukazu, pokud je stav ePoukazu „Připravované podklady“

Pokud výdejna nastaví ePoukaz do stavu „Připravované podklady“, znamená to, že o ePoukazu již ví a připravuje potřebné dokumenty. V této fázi není žádoucí, aby předepisující do ePoukazu zasahoval, protože výdejna s ním aktivně pracuje.

V případě, že výdejna podklady nepřipraví nebo se ukáže, že nejsou potřeba, změní stav ePoukazu na „Výdejna dodala podklady“. Tím se ePoukaz opět zpřístupní pro další práci předepisujícímu, případně si jej může převzít zdravotní pojišťovna k zahájení schvalovacího procesu.

Pokud předepisující nastaví ePoukaz do stavu „Čeká na podklady z výdejny“, může s ePoukazem nadále provádět změny až do chvíle, než si jej výdejna převezme

* + 1. Změna stavu schválení ze stavu Schválený na zamítnutý a naopak

Systém umožňuje změnu stavu schválení ePoukazu mezi **„Schválený“** a **„Zamítnutý“**, a to oběma směry. Tato možnost je určena výhradně pro případy, kdy dojde k **chybě ze strany uživatele**, který provádí schvalovací proces. Použití této funkce by mělo být **výjimečné** a omezené pouze na opravu omylů.

* + 1. Předepisující nedodal zdravotní pojišťovně veškeré podklady, na ePoukazu je chyba

V případě, že předepisující vystavil ePoukaz „Ke schválení“ a zdravotní pojišťovna nebude mít veškeré podklady pro rozhodnutí, potom uživatel zdravotní pojišťovny nastaví ePoukaz do stavu schválení „Dožádání informací zdravotní pojišťovnou“ a napíše důvod. Předepisující buď zamítnutí respektuje a proces dál nepokračuje nebo opraví ePoukaz, připojí další podklady a znovu předá ePoukaz „Ke schválení“.

* + 1. Výdejna dodávající podklady pro schválení zdravotní pojišťovnou nevydává zdravotnický prostředek

V některých případech je požadováno, aby výdejna poskytla předepisujícímu doplňující podklady – například technický popis zdravotnického prostředku nebo cenovou předkalkulaci. Tyto podklady slouží jako podpora pro rozhodování zdravotní pojišťovny při schvalování ePoukazu.

Výdejna, která podklady připraví, nemusí být totožná s výdejnou, která následně provede samotný výdej zdravotnického prostředku. Po schválení ePoukazu zdravotní pojišťovnou je výdej možný kteroukoliv výdejnou, která však musí být součástí stejného subjektu jako výdejna, jež podklady dodala.

Systém ePoukaz automaticky kontroluje, zda výdejna provádějící výdej skutečně patří do stejného subjektu jako ta, která připravovala podklady.

* + 1. Záměna zdravotnického prostředku zdravotní pojišťovnou

V rámci řešení cirkulace zdravotnických prostředků, zejména v případech souběhu **mechanických a elektrických vozíků**, mohou zdravotní pojišťovny při schvalování ePoukazu **nahradit původně předepsaný zdravotnický prostředek jiným**, který odpovídá potřebám pacienta nebo podmínkám úhrady.

Systém ePoukaz umožňuje v rámci schvalovacího procesu zadat **zaměněný zdravotnický prostředek** ve strukturované podobě. Schválení provádí zdravotní pojišťovna, která je uvedena na ePoukazu.

Modul ePoukaz systému eRecept (od verze rozhraní **202307A**) umožňuje zadat následující údaje o zaměněném prostředku:

* kód,
* název,
* množství,
* měrnou jednotku.

Výdejna (rovněž od verze rozhraní **202307A**) načítá ePoukaz včetně těchto strukturovaných údajů o záměně. Tyto informace jsou dostupné všem relevantním subjektům – **pacientovi, předepisujícímu, zdravotní pojišťovně i výdejně** – při načtení detailu ePoukazu.

Systém eRecept (modul ePoukaz) **neprovádí kontrolu**:

* jaký zdravotnický prostředek výdejna ve skutečnosti vydá,
* čím byl původně předepsaný prostředek **zaměněn** zdravotní pojišťovnou
  1. Diagram - popis jednotlivých byznys procesů

Následující digram popisuje jednotlivé dílčí kroky (byznys procesy) v rámci životního cyklu ePoukazu.

Vysvětlivky:

Žlutá – procesy, které vykonává předepisující

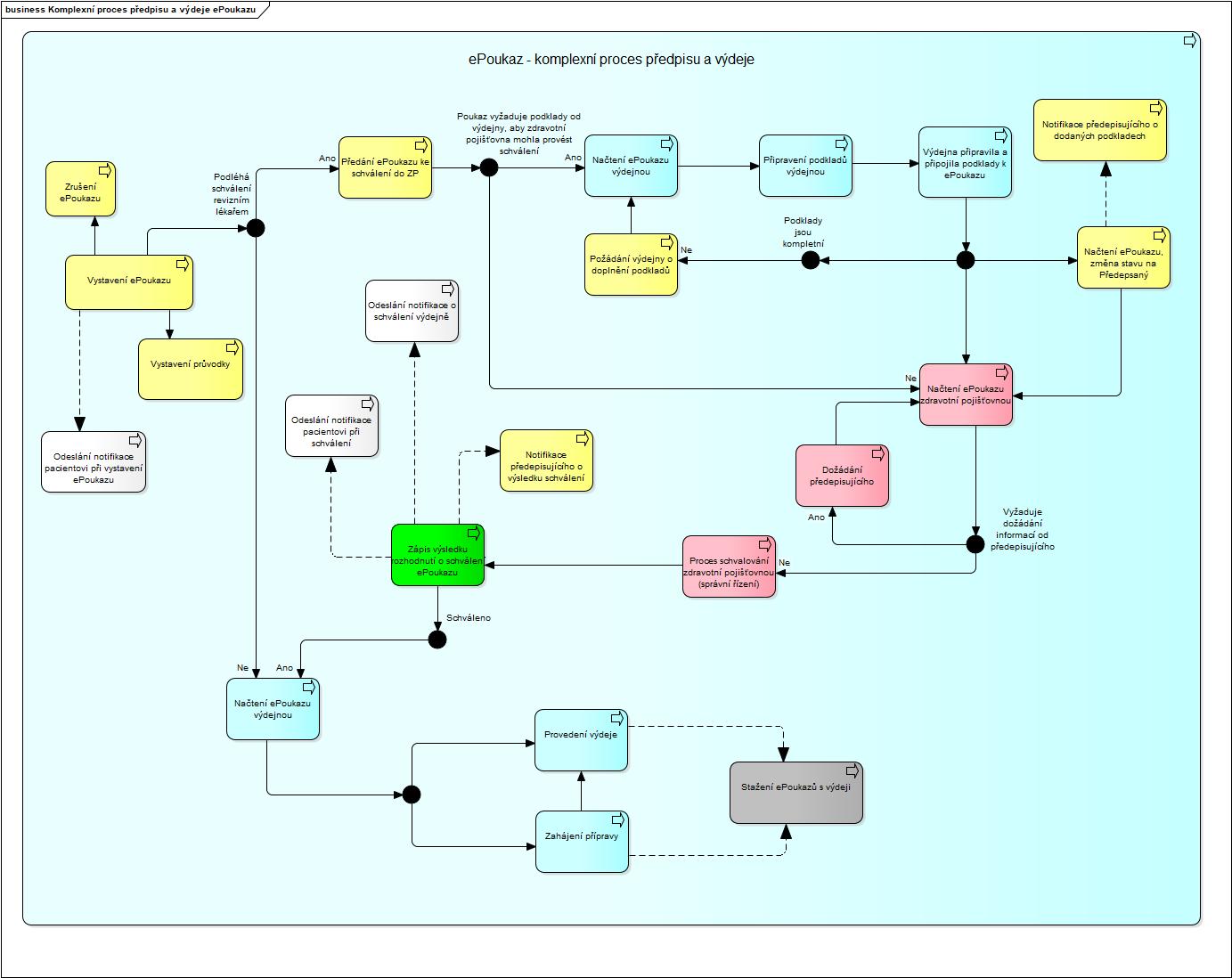
Modrá – procesy, které vykonává vydávající

Červená – procesy, které vykonává zdravotní pojišťovna

Zelená – zdravotní pojišťovna

Bílá – systém ePoukaz

Šedá – procesy, které vykonává zdravotní pojišťovna a předepisující



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Byznys proces** | **Popis** | **Aktér** |
| Vystavení ePoukazu | Vystavení ePoukazu předepisujícím, uložení ePoukazu do centrálního úložiště elektronických poukazů. Systém ePoukaz vygeneruje jedineční identifikátor ePoukazu.  Předepisující označí ePoukaz jako  Primární stav:  Předepsaný  nebo  Čeká na podklady z výdejny (Předepisující vyžaduje dodání podkladů z výdejny z důvodu schválení ePoukazu.)  Stav schválení (dle povolených kombinací primárních stavů a stavů schválení):  Nevyžaduje schválení (Není nutné schválení zdravotní pojišťovnou.)  nebo  Ke schválení (ePoukaz vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou) | Předepisující |
| Vystavení průvodky | Vystavení a předání průvodky ePoukazu pacientovi – papírová průvodka, SMS, email, … | Předepisující |
| Odeslání notifikace pacientovi při vystavení ePoukazu | Odeslání SMS nebo EMAIL notifikace (průvodky), pokud předepisující požadoval. | Předepisující |
| Načtení ePoukazu výdejnou | Načtení ePoukazu výdejnou z centrálního úložiště elektronických poukazů. | Vydávající |
| Připravení podkladů výdejnou | Výdejna provede „rezervaci“ ePoukazu. ePoukaz nebude možné tak uplatnit v jiné výdejně mimo daný subjekt. Výdejna pracuje s ePoukazem před tím, než byl ePoukaz schválen. Výdejna připravuje podklady pro předepisujícího, které jsou nezbytné pro předání na zdravotní pojišťovnu pro schválení zdravotnického prostředku zdravotní pojišťovnou.  Výdejna označí ePoukaz jako  Primární stav:  Připravované podklady | Vydávající |
| Výdejna připravila a připojila podklady k ePoukazu | Výdejna připravila a připojila podklady k ePoukazu. Výdejna dodá předepisujícímu podklady mimo systém ePoukaz nebo přiloží k ePoukazu jako přílohu (např. PDF, Word, JPG,…)  Výdejna označí ePoukaz jako  Primární stav:  Výdejna dodala podklady  Pokud je ePoukaz „Ke schválení“ a má nastavený primární stav „Výdejna dodala podklady“, může si již pojišťovna ePoukaz převzít ke schválení (aniž by podklady viděl předepisující) | Vydávající |
| Požádání výdejny o doplnění podkladů | V případě, že předepisující požaduje doplnění dodaných podkladů výdejnou, může požádat výdejnu o doplnění.  Předepisující označí ePoukaz jako  Primární stav:  Čeká na podklady z výdejny (Předepisující vyžaduje dodání podkladů z výdejny) | Předepisující |
| Notifikace předepisujícího o dodaných podkladech | Předepisující (jeho systém) si může vyžádat, zda zadané období nebyly u jeho vystavených ePoukazech dodány podklady výdejnou. | Předepisující |
| Načtení ePoukazu, změna stavu na Předepsaný | Předepisující načte ePoukaz a prohlídne dodané podklady výdejnou. ePoukaz může dát do stavu „Předepsaný“ nebo ponechat stav „Výdejna dodala podklady“. | Předepisující |
| Načtení ePoukazu zdravotní pojišťovnou | Zdravotní pojišťovna provede načtení ePoukazu, který je „Ke schválení“ a je ve stavu „Předepsaný“ nebo „Výdejna dodala podklady„.  Zdravotní pojišťovna změní stav schválení na: Převzato ZP | Zdravotní pojišťovna |
| Dožádání předepisujícího | Zdravotní pojišťovna může požádat předepisujícího o doplnění údajů na ePoukazu nebo doplnění podkladů.  Zdravotní pojišťovna změní stav na Dožádání informací ZP. Předepisující obdrží notifikaci | Zdravotní pojišťovna |
| Proces schvalování zdravotní pojišťovnou (správní řízení) | Proces schvalování (Správní řízení) zdravotní pojišťovnou. Tento proces je mimo systém ePoukaz. | Zdravotní pojišťovna |
| Zápis výsledku schvalování (správního řízení) na ePoukaz | Zdravotní pojišťovna provede schválení/neschválení ePoukazu.  Zdravotní pojišťovna označí ePoukaz jako schválený nebo neschválený a doplní další informace o rozhodnutí.  Zdravotní pojišťovna změní stav schválení na  Schválený  nebo  Zamítnutý | Zdravotní pojišťovna |
| Notifikace předepisujícího o výsledku schválení | Předepisující (jeho systém) si může vyžádat, zda zadané období nebyly u jeho vystavených ePoukazech provedeno schválení, zamítnutí nebo dožádání informací zdravotní pojišťovnou | Předepisující |
| Odeslání notifikace pacientovi | Systém ePoukaz odešle notifikaci o schválení / neschválení pacientovi. | Systém ePoukaz |
| Odeslání notifikace o schválení výdejně | Schvalující může požádat o odeslání notifikace výdejně na uvedený e-mail. Výdejna tak obdrží informaci, že ePoukaz byl schválen a může zahájit přípravu/výrobu zdravotnického prostředku. | Systém ePoukaz |
| Zahájení přípravy | Výdejna provede rezervaci ePoukazu. ePoukaz nebude možné tak uplatnit v jiné výdejně jiného subjektu. Uplatnění ePoukazu je možné na všech pracovištích spadající pod stejný subjekt.  Výdejna nastaví ePoukaz jako  Primární stav  Připravovaný | Vydávající |
| Provedení výdeje | Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje do systému ePoukaz.  Výdejna nastaví ePoukaz jako  Primární stav  Částečně vydaný  Plně vydaný  Nedokončený výdej (při nedokončení výdeje) | Vydávající |
| Zrušení ePoukazu | Předepisující ePoukaz zrušil. Předepisující nastaví ePoukaz jako  Primární stav  Zrušený | Předepisující |
| Stažení ePoukazů s výdeji | Zdravotní pojišťovna a Předepisující stahuje dávky předpisů a výdejů ePoukazu. | Předepisující,  zdravotní pojišťovna |

* 1. Příklady procesů předpisů a výdejů
     1. Individuálně vyráběný zdravotnický prostředek hrazený ze zdravotního pojištění (celá úhrada nebo částečná) bez schválení zdravotní pojišťovnou

Proces bude obdobný jako u listinného poukazu.

1. Lékař vystaví ePoukaz, poukaz je uložený v centrálním úložišti elektronických poukazů. Systém ePoukaz vygeneruje jednoznační identifikátor ePoukazu.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu.
3. Pacient přijde do výdejny a „předloží ePoukaz“. Stačí, aby předal identifikátor ePoukazu.
4. Výdejna ePoukaz načte a „Zarezervuje“ poukaz, aby nebyl uplatitelný paralelně v jiné výdejně. Blokace ePoukazu je pro všechna pracoviště v rámci stejného subjektu.
5. Dále postupuje jako u listinného poukazu, vybere případně od pacienta zálohu, začne výrobu pomůcky
6. Při vyzvednutí pomůcky pacientem, výdejna provede zápis výdeje do centrálního úložiště elektronických poukazů
7. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
8. Proces předání k-dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.
   * 1. Sériově vyráběný zdravotnický prostředek hrazený ze zdravotního pojištění (celá úhrada nebo částečná) bez schválení zdravotní pojišťovnou

Proces bude obdobný jako u listinného poukazu.

1. Lékař vystaví ePoukaz, poukaz je uložený v centrálním úložišti elektronických poukazů.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu
3. Pacient přijde do výdejny a „předloží ePoukaz“. Postačí, aby předal identifikátor ePoukazu.
4. Výdejna ePoukaz načte
5. Výdejna provede zápis výdeje do centrálního úložiště elektronických poukazů
6. Pokud výdejna nebude mít zdravotnický prostředek, pacientovi nabídne objednání/vyrobení a druhou návštěvu. V takovém případě výdejna provede „rezervaci“ ePoukazu, aby na ePoukaz nebylo možné vydat v jiné výdejně (V opačném případě má právo jít pacient jinam.). Blokace ePoukazu je pro všechna pracoviště v rámci stejného subjektu.
7. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
8. Proces předání k-dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.
   * 1. Individuálně vyráběná zdravotnická pomůcka, kterou si hradí pacient sám

Proces je stejný jako v případě, kdy je zdravotnická pomůcka vydávána s úhradou ze zdravotního pojištění, jen bez procesů týkajících se zdravotní pojišťovny. Takovéto poukazy se nebudou započítávat do limitu výdejů, hrazených ze zdravotního pojištění.

* + 1. Sériově vyráběná zdravotnická pomůcka, kterou si hradí pacient sám

Proces je stejný jako v případě, kdy je zdravotnická pomůcka vydávána s úhradou ze zdravotního pojištění, jen bez procesů týkajících se zdravotní pojišťovny. Takovéto poukazy se nebudou započítávat do limitu výdejů, hrazených ze zdravotního pojištění.

* + 1. Zdravotní pomůcka vyžadující schválení zdravotní pojišťovnou – bez nutnosti stanovení ceny výdejnou

1. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), ePoukaz bude mít stav schválení „Ke schválení“.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu (Na ePoukaz nelze provést výdej do doby schválení ePoukazu).
3. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů. Nastaví stav schválení ePoukazu na „Převzato ZP“.
4. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího. Nastaví stav schválení ePoukazu na „Dožádaní informací ZP“. Předepisující načte seznam ePoukazů, na kterých provedla zdravotní pojišťovna změnu a ePoukaz opraví a předá znovu ke schválení.
5. Zdravotní pojišťovna v rámci správního řízení rozhoduje o schválení (mimo systém ePoukaz).
6. Zdravotní pojišťovna provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo schválení a případně další informace týkající se rozhodnutí.
7. Systém ePoukaz „notifikuje“ lékaře o ukončení procesu schvalování.
8. Systém ePoukaz notifikuje výdejnu, že může začít s přípravou/výrobou zdravotnického prostředku. Notifikace výdejny je jen na požádání schvalujícího.
9. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu.
10. Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje na ePoukaz.
11. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji.
12. Proces k-předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.
    * 1. Zdravotní pomůcka vyžadující schválení Zdravotní pojišťovnou– cirkulované nebo s úhradou pronájmu

Cirkulovaný zdravotnický prostředek může být nový nebo repasovaný.

1. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), ePoukaz bude mít stav schválení „Ke schválení“.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu (Na ePoukaz nelze provést výdej do doby schválení ePoukazu).
3. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů. Nastaví stav schválení ePoukazu na „Převzato ZP“.
4. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího. Nastaví stav schválení ePoukazu na „Dožádaní informací ZP“. Předepisující načte seznam ePoukazů, na kterých provedla zdravotní pojišťovna změnu a ePoukaz opraví a předá znovu ke schválení.
5. Zdravotní pojišťovna v rámci správního řízení rozhoduje o schválení (mimo systém ePoukaz).
6. Zdravotní pojišťovna provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo schválení, IČZ a IČO poskytovatele, u kterého je schválený ZP pro pojištěnce k dispozici a evidenční číslo schváleného ZP, případně další informace. Zdravotní pojišťovna může nastavit blokaci ePoukazu pro vydávající pracoviště.
7. Systém ePoukaz „notifikuje“ lékaře o ukončení procesu schvalování
8. Systém ePoukaz notifikuje výdejnu, že může začít s přípravou/výrobou zdravotnického prostředku. Notifikace výdejny je jen na požádání schvalujícího.
9. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu.
10. Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje na ePoukaz.
11. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
12. Proces předání k-dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém eRecept. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.
    * 1. Zdravotní pomůcka vyžadující schválení Zdravotní pojišťovnou– individuální zdravotní pomůcky – některé (např. protézy atd..), výdejna před předáním do zdravotní pojišťovny připravuje podklady
13. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), ePoukaz bude mít stav schválení „Ke schválení“.
14. Lékař předá průvodku ePoukazu pacientovi (může to být vytištěná průvodka, identifikátor zaslaný pomocí SMS nebo emailu) – stejná analogie jako je v případě eReceptu (Na ePoukaz nelze provést výdej do doby schválení ePoukazu).
15. Pacient jde do výdejny s poukazem. Nebo pacient pošle informaci a identifikátor poukazu na výdejnu (pošle mail nebo SMS).
16. Výdejna načte ePoukaz a zahájí provedení příprav podkladů pro předepisujícího lékaře.
17. Výdejna komunikuje s lékařem, určí technické provedení včetně ceny pomůcky. Popis technického provedení včetně cenové kalkulace přiloží k ePoukazu.
18. Výdejna změní stav ePoukazu na „Výdejna dodala podklady“.
19. Lékař může zkontrolovat předané podklady od výdejny a může nastavit stav na Předepsaný nebo stav ponechat „Výdejna dodala podklady“
20. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů a označí ho, že si ho převzala.
21. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího. Nastaví stav schválení ePoukazu na „Dožádaní informací ZP“. Předepisující načte seznam ePoukazů, na kterých provedla zdravotní pojišťovna změnu a ePoukaz opraví a předá znovu ke schválení.
22. Zdravotní pojišťovna provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo schválení, případně další informace.
23. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu.
24. Systém ePoukaz „notifikuje“ předepisujícího o výsledku schválení.
25. Systém ePoukaz notifikuje výdejnu, že může začít s přípravou/výrobou zdravotnického prostředku. Notifikace výdejny je jen na požádání schvalujícího.
26. Pacient jde do výdejny, výdejna provede výdej
27. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
28. Proces předání k-dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém eRecept. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.