ERECEPT	**Doporučení výrobcům SW pro lékaře a lékárníky**
Číslo doporučení	16/2026
Datum vydání	29. 10. 2026
Název	Doporučení pro dodavatele SW pro jednoznačné ztotožnění pacientů v lékařských a lékárenských systémech

Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL) upozorňuje výrobce informačních systémů používaných poskytovateli zdravotních služeb a lékárnami na specifické situace, které mohou komplikovat jednoznačné ztotožnění pacientů při využívání systému eRecept. Současně žádá výrobce těchto systémů o prověření a případné rozšíření dostupných možností pro ztotožňování pacientů.

Popis problému

V praxi se vyskytují případy, kdy v registru obyvatel (ROB) existují dvě nebo více různých osob se shodným jménem, příjmením a datem narození. Přestože jde o výjimečné situace, mohou způsobovat komplikace při ztotožňování pacientů v informačních systémech poskytovatelů zdravotních služeb a lékáren.

Pokud informační systém využívá pro ztotožnění pacienta pouze kombinaci jména, příjmení a data narození, nemusí být vždy možné jednoznačně určit konkrétní osobu. V důsledku toho může docházet ke komplikacím při předepisování nebo výdeji léčivých přípravků, včetně jejich výdeje na základě občanského průkazu a zobrazení údajů v lékovém záznamu pacienta.

Systém eRecept podporuje mechanismy umožňující jednoznačné ztotožnění pacientů i v těchto specifických případech. Jejich využití však vyžaduje odpovídající podporu v informačních systémech, které se systémem eRecept komunikují.

Doporučený způsob ztotožnění pacienta

Nejspolehlivějším způsobem ztotožnění pacienta je využití čísla identifikačního dokladu (občanského průkazu nebo cestovního pasu). Tento identifikační údaj umožňuje jednoznačně rozlišit osoby, které mají shodné jméno, příjmení a datum narození, a zajistit jejich správné ztotožnění prostřednictvím systému eRecept.

SÚKL proto doporučuje, aby lékařské a lékárenské informační systémy umožňovaly využití čísla dokladu totožnosti při ztotožňování pacientů, zejména v případech, kdy standardní postup založený na základních osobních údajích nevede k jednoznačnému výsledku. Primárně jde o ztotožnění při předpisu eReceptu (lékařské a nemocniční systémy), ztotožnění při digitalizaci listinných receptů (lékárenské systémy) a ztotožnění pří výdeji léčivých přípravků s omezením, kdy je výdej zapisován do registru léčivých přípravků s omezením RLPO (lékárenské systémy).

Výrobci lékařských a lékárenských informačních systémů by měli zajistit, aby:

- **bylo vždy možné jednoznačně ztotožnit pacienta** i v případě existence více osob se shodným jménem, příjmením a datem narození;
- informační systém podporoval **ztotožnění prostřednictvím čísla občanského průkazu nebo cestovního pasu**;

- bylo možné využít i další dostupné identifikační údaje podporované systémem eRecept, standardně zadáním adresy trvalého pobytu ve formátu dle registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN), tedy zejména odděleně název ulice, čísla popisného a čísla orientačního;
- uživatel informačního systému měl k dispozici odpovídající postup pro řešení situace, kdy ztotožnění na základě základních identifikačních údajů není jednoznačné, a uměl jej použít;
- nedocházelo k nesprávnému přiřazení pacienta nebo jeho údajů k jiné osobě.

Cílem je zajistit, aby tyto výjimečné situace bylo možné vyřešit přímo v informačním systému poskytovatele zdravotních služeb nebo lékárny zadáním správných údajů, bez nutnosti opakovaných zásahů technické podpory či dalších komplikací pro pacienta.

Závěr

Správné a jednoznačné ztotožnění pacienta je základním předpokladem bezpečného a spolehlivého fungování elektronické preskripce včetně lékového záznamu pacienta. SÚKL proto vyzývá výrobce lékařských a lékárenských informačních systémů, aby uvedené situaci věnovali pozornost a zajistili odpovídající podporu výše popsaných mechanismů ztotožňování pacientů ve svých produktech.